

POLITICA DE VENTA

Aceptación de Términos y Condiciones: el cliente quedara por enterado y quedara sujeto a las siguientes condiciones y términos comerciales:

1. Horario de Servicio: nuestro horario de servicio es de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. de Lunes a Viernes y 9:00 a.m. a 1:00 p.m. el Sábado.
2. Precios y Cotizaciones: Las cotizaciones son validas hasta por 30 días después de la entrega, Precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios publicados o implícitos en la cotización están en pesos mexicanos a menos que se notifique otra moneda..
3. Compra Mínima: No existe compra mínima, solo para su facturación su compra mínima deberá ser de \$50.00 pago de contado efectivo y \$100.00 con Tarjeta de crédito, para cantidad menores se otorgara como comprobante de compra una remisión que seria incluida en nuestra facturación diaria global.
4. Términos de pago: plazos variables autorizados previa solicitud y aprobación de crédito, apegado a la política de crédito vigente de la empresa.
5. Cobranza y Notas de Crédito: (véase política de crédito y cobranza)
6. Forma de Pago: Efectivo, Tarjeta de crédito, Cheque previa protección de fondos y transferencia electrónica.
7. Todos nuestros precios son L.A.B. Nuestra Planta y la mercancía viaja a cargo y por cuenta y riesgo del comprador, no asumimos ninguna responsabilidad por diferencias, deterioros, perdidas ó faltantes de materiales durante el transporte ó su maniobra.
8. Garantía de Calidad:

Nuestros productos y servicios están garantizados por 30 días, a menos que se notifique alguna excepción. En general, en nuestros productos comerciales y/o fabricaciones a la medida y/o reparaciones, la garantía cubre cualquier tipo de defectos en material y mano de obra. Un producto defectuoso será repuesto por otro nuevo o por una nota de crédito. La garantía cubre solo el valor del producto defectuoso, en ningún caso Sellos y Refacciones de Monterrey S.A de C.V. se hace responsable por daños subsecuentes por el mal uso u aplicación incorrecta.

En el caso de fabricación a la medida, todo trabajo debe ser aprobado por el cliente, incluyendo material elegido, dimensiones y tolerancias, antes de iniciar el trabajo. Nuestra responsabilidad es y será la fabricación del producto puesto que Sellos y Refacciones de Monterrey S,A de C.V. no participa en la instalación o montaje final de (los) producto (s).

En los casos en que además participemos en la instalación o montaje del producto, o en su caso una reparación de componentes de maquinaria, nuestra responsabilidad esta limitada al correcto funcionamiento del mecanismo que lleve nuestro producto, siempre y cuando el mecanismo en cuestión se pueda probar con antelación. En ningún momento entra en garantía el funcionamiento de la máquina completa o proceso completo.

En el caso de la reparación de cilindros neumáticos e hidráulicos, se reportara antes al cliente las condiciones físicas del equipo completo y no solo de los empaques, bajo estas circunstancias se especificara el alcance del servicio, su cotización y la garantía que podría extenderse hasta por 60 días el buen funcionamiento de su equipo.

9. Fabricación de Moldes: En los casos en que sea necesario fabricar un molde para manufacturar sus piezas el cliente pagaría el costo del mismo solo en la primera compra, se podrá sugerir que el molde quede bajo resguardo en la empresa y a partir de ese momento es responsabilidad nuestra mantenerlo en buen estado físico, igualmente el cliente podrá solicitar su molde con anticipación mostrando su factura original de compra, otorgándose un vale de salida de la empresa con la firma de aceptación del cliente.

10. Cancelación de ordenes de trabajo: La cancelación de cualquier pedido ó devolución de nuestros materiales por causa no imputables a nosotros, obligara al cliente a indemnizar a SELLOS Y REFACCIONES DE MONTERREY, S.A. DE C.V. en cantidad suficiente para cubrir los gastos incurridos de su pedido, así como daños y prejuicios que se deriven.

11. Envío de Producto: el precio no incluye gastos de envió, En compras de más de \$600.00 pesos entregamos el producto sin ningún costo extra dentro del área metropolitana de Monterrey Nuevo León México. Para clientes fuera del área metropolitana, si el cliente no lo especifica, el envió se hará por paquetería de manera terrestre en la modalidad de "ocurre" por cobrar.

12. Puntos no Previstos: Cualquier punto no cubierto aquí dirijase con su vendedor o con alguno de los gerentes, estamos para servirle.